

* Reparaturauftrag * Reparaturanzeige * Reklamationsprotokoll * Gewährleistungsauftrag *

Achtung: Bei Garantie- oder Gewährleistungsanfrage / Reklamation muss unbedingt die Kopie der Rechnung beigefügt werden oder eine Kundennummer angegeben sein!

Rücksendung per Fax: 03533 / 2626
per Mail: service@as-gastro.de
per Brief: as-Gastro Handels- und Betriebsgesellschaft mbH, Springhornweg 05, 04910 Elsterwerda

Bitte ausfüllen (Pflichtangaben):

Kundenanschrift:	<input type="text"/>	Kundennr:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>		
Tel:	<input type="text"/>	Funk:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>		
Gerätetyp:	<input type="text"/>	Hersteller:	<input type="text"/>
Gerätenummer / Seriennummer:	<input type="text"/>		

Bitte ankreuzen:

400 V

230 V

Propangas

Erdgas H

Festwasseranschluss

ja

nein

Fehlerbeschreibung:
(bitte möglichst genau)

Bei einem Garantie- oder Gewährleistungsfall sind nachfolgend Angaben zwingend notwendig! Ohne diese kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

Wurde das Gerät von einem Fachbetrieb angeschlossen? ja nein

Kaufdatum:

Wenn ja, von wem?

Firma

Ansprechpartner

Telefon

Bitte prüfen Sie nochmals, ob alle Anschlüsse korrekt vorgenommen wurden. Aus unserer Erfahrung liegen in 80 % aller ursprünglich vermuteten Reklamationen die Fehlerursachen in fehlerhafter Installation.

ACHTUNG! Je nach abgeschlossener Garantievereinbarung sind Anfahrts- und Monteurkosten in den meisten Fällen kostenpflichtig. In jedem Fall kassieren unsere Monteure alle anfallenden Beträge für Reparaturen und Ersatzteile sofort und **ausschließlich in Bar!**

Reparaturauftrag lt. obigen Bedingungen erteilt:

Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift / Stempel